

**MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei
2003 – 2004**

- Definitie

Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, nclusiv executarea umpluturii si refacerea pavajului

- Formula de calcul

Raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate mai sus si numarul total de cazuri notificate ca prabusiri de canal colector

- Termen limita de conformitate

Anul 5 de concesiune (17.11.2005)

- Masurat prin:

Reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor referitoare la prabusiri

- Monitorizat prin:

In principal, ARBAC analizeaza rapoartele ANB si verifica acuratetea inregistrarilor informatiilor din registrele bazelor de date ale ANB privind toate cazurile notificate ca prabusiri de canal colector, precum si tabelele rezumative pentru fiecare an de raportare

- Excluderi Admisibile (EA)

EA prevazute in CC:

In Contractul de Concesiune nu sunt prevazute EA.

EA Suplimentare: ANB a identificat si a prezentat spre aprobare ARBAC urmatoarele tipuri de EA suplimentare

Nr.crt	Tip de excludere propusa	Cod excludere	Motivul excluderii
1.	Lipsa acces	B4.1-EA1	1. Masini parcate peste sau foarte aproape de locul interventiei : se admit excluderi repetate de perioade de 24 h, pana cand ANB poate accesa zona pentru interventie, cu conditia ca verificarea ANB sa fie facuta zilnic de la data notificarii si cu respectarea procedurii de ridicare a masinii cu ajutorul Politiei. 2. Cai de acces foarte inguste ce nu permit accesul cu utilaje. 3.Lipsa acordului proprietarului de acces la elementul avariat amplasat pe o proprietate privata. Se va lua in calcul Mo = momentul in care proprietarul a permis accesul ANB. ANB va transmite proprietarului notificare , somatie si, in caz de refuz, va aplica o amenda, conf HCGMB 108/1997. Este necesara parcurgerea tuturor procedurilor legale pentru a obtine accesul la avarie.
2.	Constructii, instalatii, arbori pe traseul retelei de canalizare	B4.1-EA2	1. Interventia poate afecta constructia; in cazul constructiilor provizorii este necesara mutarea/demolarea acestora 2. Interventia poate afecta retelele edilitare de pe traseul retelei de canalizare fapt care presupune colaborarea cu detinatorul de retele in vederea identificarii solutiei de rezolvare. 3. Interventia poate afecta arborii de pe traseul retelei de canalizare, ceea ce necesita eliberarea de catre ADP a autorizatiei de taiere a arborelui.
3.	Element de retea avariat de catre terti	B4.1-EA4	Sectionarea/deteriorarea unui element de retea (camin inspectie, camin racord, racord, canal, etc.).
4.	Strazi cu trafic intens, strazi modernizate	B4.1-EA5	1. Intarzierea acordului autoritatilor competente pentru interventia la elementul avariat amplasat in zona carosabilului pe strazi cu trafic intens. 2. Interventiile cu sapatura pe strazile modernizate necesita o autorizare speciala din partea PMB (dispozitia Primarului General al Municipiului Bucuresti) si asistenta tehnica din partea firmei de constructii care a modernizat respectivele strazi (lucrari pe strazi aflate in termenul de garantie)
5.	Retea in zona proprie RATB (ampriza dintre linii)	B4.1-EA6	1. Intarzierea acordului autoritatilor competente pentru interventia la elementul avariat amplasat pe strazi cu trasee de mijloace de transport in comun pentru oprirea circulatiei sau devierea traficului; se lucreaza de regula numai noaptea in intervalul de timp cat mijloacele de transport in comun nu circula, dupa cum s-a convenit cu RATB.
6.	Refuzul autoritatilor sau altor institutii de a autoriza executia lucrarilor	B4.1-EA8	1. Refuzul autoritatilor sau a altor institutii de eliberare a avizelor si/sau autorizatiilor necesare efectuarii interventiei. 2. Intarzierea autoritatilor sau a altor institutii in eliberarea avizelor si/sau autorizatiilor necesare efectuarii interventiei.

Tipurile de E.A suplimentare sunt in analiza ARBAC pentru aprobarea si stabilire a modului de tratare la evaluarea N.S in perioadele urmatoare de evaluare.

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

- Repararea prabusirii in **2 zile** de la raportare in cel putin **30%** din incidente;
- Repararea prabusirii in **7 zile** de la raportare in cel putin **75%** din incidente;

- *Repararea prabusirii in timp de **o luna** de la raportare in **100%** din incidente;*

- **Nivel Standard de Baza (NSB)**

aprobat prin Decizia ARBAC nr. 13/2003:

- *Repararea prabusirii in **2 zile** de la raportare in cel putin **20%** din incidente;*

- *Repararea prabusirii in **7 zile** de la raportare in cel putin **45%** din incidente;*

- *Repararea prabusirii in timp de **o luna** de la raportare in **80%** din incidente;*

- **Rapoarte ANB pentru anul 3 de concesiune**

Prin scrisoarea nr. 257 din 16.01.2004, ANB a transmis "Raportul Anual, pentru perioada 17.11.2002 – 16.11.2003 cu urmatoarele valori pentru NS B4.1:

- *Repararea prabusirii in **2 zile** de la raportare in **21,26%** din incidente;*

- *Repararea prabusirii in **7 zile** de la raportare in **50%** din incidente;*

- *Repararea prabusirii in timp de **o luna** de la raportare in **90,52%** din incidente;*

- **Evaluare ARBAC**

In cursul anului 2003, in urma monitorizarii inregistrarilor specifice acestui indicator s-a constatat ca s-a respectat formatul registrului bazelor de date prevazut in CC si aprobat de ARBAC prin Decizia Nr.21/04.08.2003.

De asemenea, s-a constatat ca s-au luat masuri de imbunatatire a modului de inregistrare a notificarilor si s-a corectat modul de calcul prin eliminarea cazurilor care nu se incadreaza la acest indicator, ca urmare a propunerilor ARBAC anterioare.

In urma monitorizarii cazurilor inregistrate in 2003 la acest indicator, se poate considera ca in anul 3 de concesiune s-a respectat NSB, inregistrandu-se o crestere si fata de performantele atinse de ANB in cursul anului 2 de concesiune.